

# Implantação de Gestão do Conhecimento a partir dos repositórios de Conhecimento Explícito



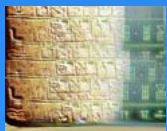
# Implantação de Gestão do Conhecimento a partir dos repositórios de Conhecimento Explícito



“Sociedade do Conhecimento”



Recurso “Conhecimento” no mundo globalizado



É patrimônio intelectual da empresa todo o conhecimento gerado e armazenado pelos empregados

**O CONHECIMENTO deve ser preservado e disponibilizado para ser utilizado como um bem comum. É informação passada e validada pelo senso comum e pela experiência.**

# Parâmetros Macroeconômicos da "Sociedade do Conhecimento"

---

- Capital humano
  - Capital social
    - Capital ambiental
      - Capital relacional
        - Capital estrutural
          - Além do capital financeiro



VERNA ALLEE

# Recurso

## “Conhecimento”

---

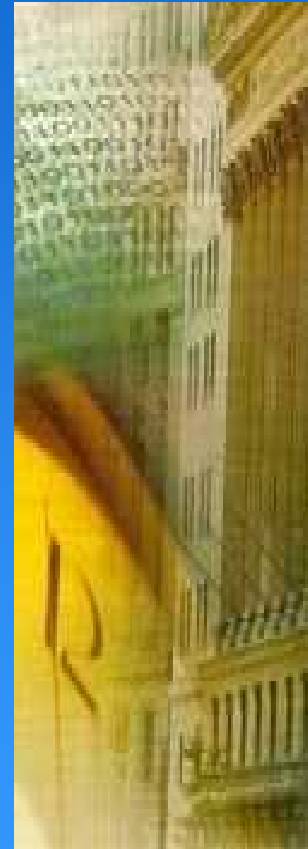


- Conhecimento gera **55%** da riqueza mundial
- **75%** dos negócios do mundo estão baseados nesse novo fator
- **25%** tem relação com fatores tradicionais de exportação

# Cenário atual nas Instituições

---

- Ambiente competitivo
- Necessidade de Inovação constante
- Desenvolvimento pessoal permanente
- Aumento de produtividade
- Intensa comunicação
- Tempo escasso
- Qualidade em todas as etapas dos serviços oferecidos



# Gestão do Conhecimento

GC ou KM, do inglês *Knowledge Management*

---

Um conjunto de processos empregados pelas empresas para colaborar na criação, capturar e compartilhar o **conhecimento tácito**, através do intercâmbio entre profissionais.

Permite acesso a todo o conhecimento da empresa, estruturado ou não, sob a forma de **conhecimento explícito**, de modo a atingir plenamente os objetivos da Organização.

# Conhecimento Tácito x Explícito

---



- **Tácito**

Prática e conhecimento individuais  
Não documentado

*"Sabemos mais que podemos  
verbalizar e escrever"*

Michael Polanyi - Tacit Dimension - 1966



- **Explícito**

Bancos de dados, Arquivos magnéticos,  
Documentos gerados internamente  
(ainda baseados em papel)

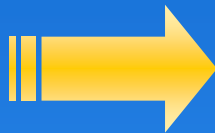
# Gestão do Conhecimento



# Você já imaginou ...



*Acessar seus documentos eletrônicos de qualquer lugar?*



*Consultar o Arquivo e a Biblioteca através de seu computador?*



*Localizar arquivos eletrônicos, mesmo os que foram escritos e salvos por outros colegas?*

# O Cenário Interno das Organizações

---



## GESTÃO DO CONHECIMENTO no Brasil

- Pesquisa de 2003 da E. Consulting -

Quanto à adoção de Gestão do Conhecimento (GC):

**57,7 %** já adotaram alguma iniciativa GC, sendo:  
- 29,6 % de modo informal  
- 28,1 % formalmente

**43,3 %** disseram que empresas que adotaram GC serão as vencedoras

**38,8 %** acreditam que GC afetará a longevidade das empresas

# O Cenário Interno das Organizações

---



## GESTÃO DO CONHECIMENTO no Brasil

- Pesquisa de 2003 da E. Consulting -

Quanto aos benefícios esperados com GC

**80,2 %** melhor aproveitamento do conhecimento já existente

**76,0 %** diferenciação que terão relação a seus concorrentes

**73,2 %** maior agilidade na tomada de decisão

# O Cenário Interno das Organizações

---



## GESTÃO DO CONHECIMENTO no Brasil

- Pesquisa de 2003 da E. Consulting -

Quanto ao repositório de conhecimento explícito da incorporados em documento:

**83,7 %** da própria empresa

**78,4 %** dos clientes

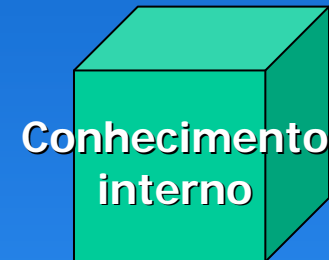
**68,2 %** de agências de notícias e publicações

# Informações Necessárias

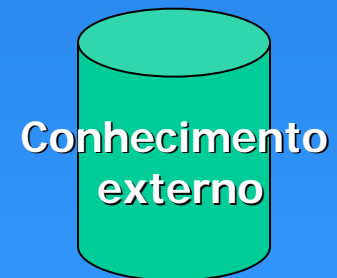
## Conhecimento explícito

---

- Produção Técnica
- Produção Intelectual

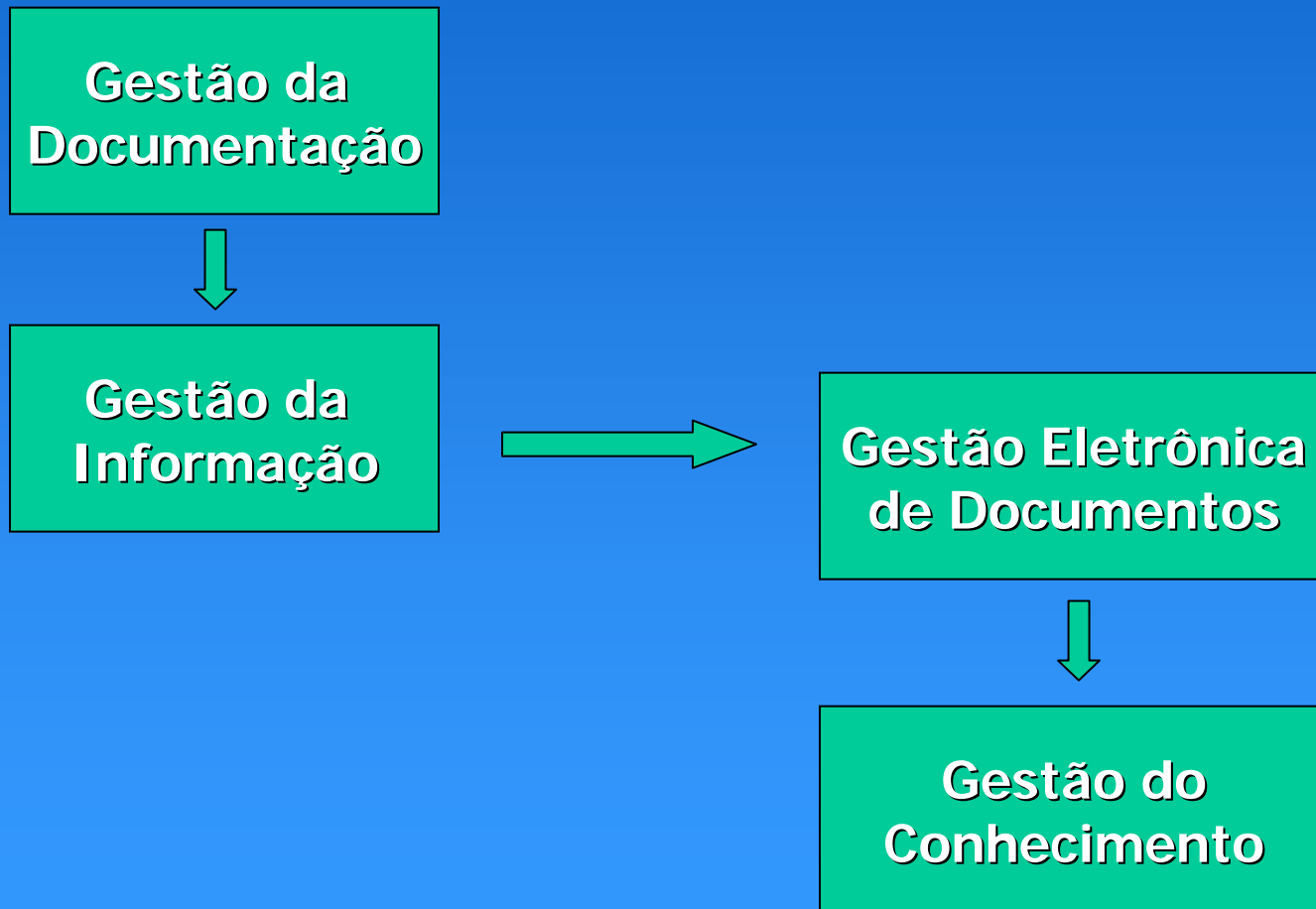


- Livros, periódicos, relatórios
- Informações do mercado
- Informações sobre o cliente



# Estágios dos Repositórios de Conhecimento Explícito

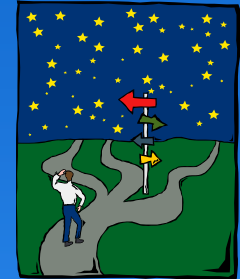
---



# Passos do Projeto

---

- Conhecer o fluxo da informação e os pontos a serem melhorados



- Definir os objetivos do projeto e buscar soluções existentes no mercado compatíveis com o porte da Instituição



- Conceituar, “vender” internamente, adaptar ao órgão e implantar...



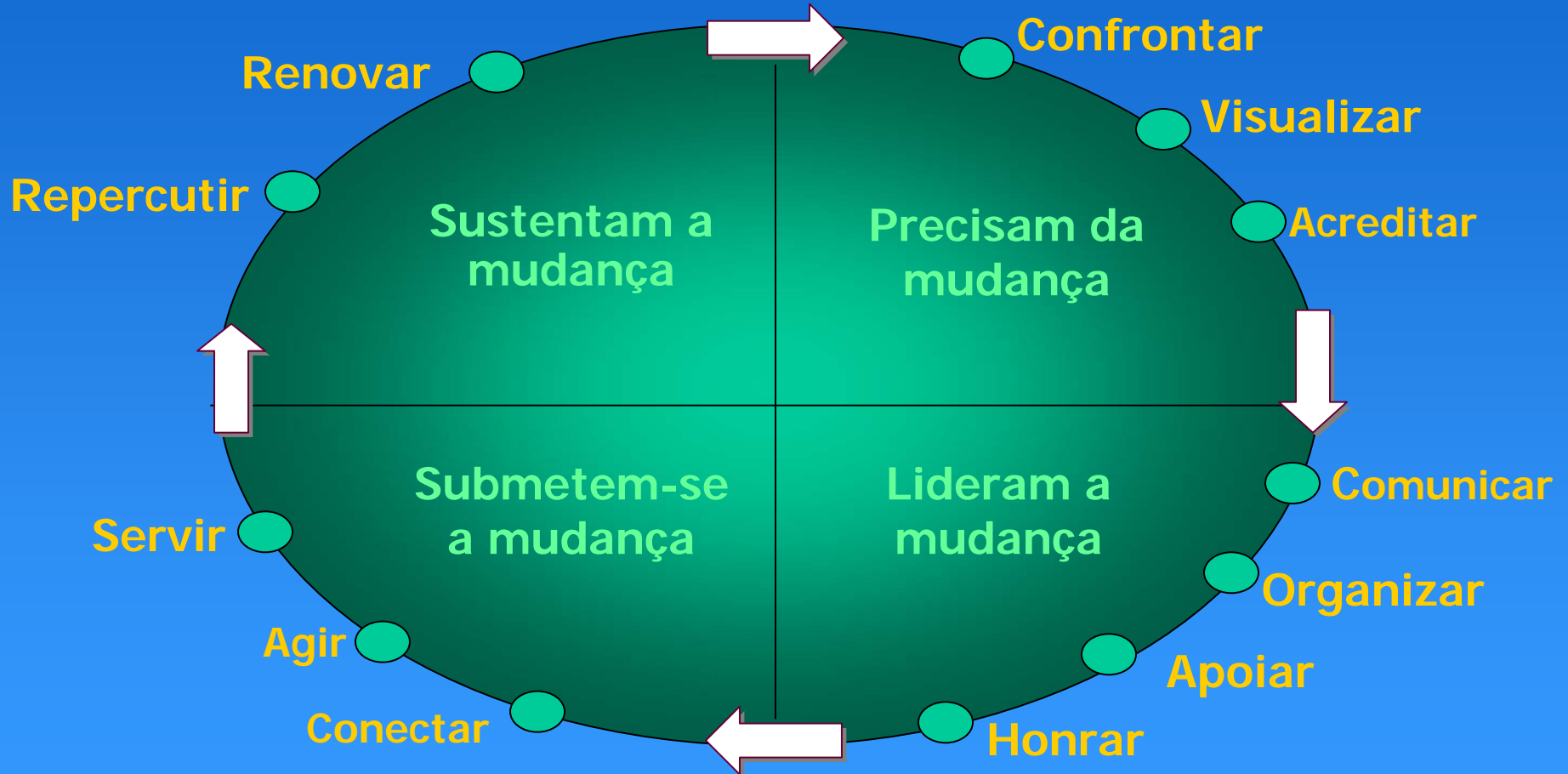
# Macro Atividades

---

- Diagnóstico
- Campanha de Comunicação e Mobilização
- Especificação de requisitos para o sistema de GED
- Elaboração de Tabelas de apoio e definição de Índices
- Aquisição dos Sistema
- Implantação de GED de acordo com planejamento prévio
- Implantação de GC

# PESSOAS

precisam, lideram, submetem-se e sustentam



# Fatores que contribuem para um CASE DE SUCESSO

---

- Tomada de decisão e apoio total da Direção
- Consultoria de Empresa especializada para apoio nas etapas iniciais
- Mobilização e sensibilização das equipes
- Segurança transmitida pelas equipes de TI, da Área Técnica e de Documentação
- **CONTROLE DE QUALIDADE PERMANENTE**



# O novo profissionais: Os trabalhadores do Conhecimento

---

São formalmente definidos como as pessoas que analisam, criam valor e comunicam a informação para melhorar a decisão.

O novo profissional é o facilitador do conhecimento, onde se inclui funções de administração de tecnologia da informação.

**Bibliotecários, arquivistas, documentalistas  
têm um novo papel.**

As relações de trabalho estão mudando. Atualmente 2/5 da força de trabalho americana é de trabalhadores do conhecimento.

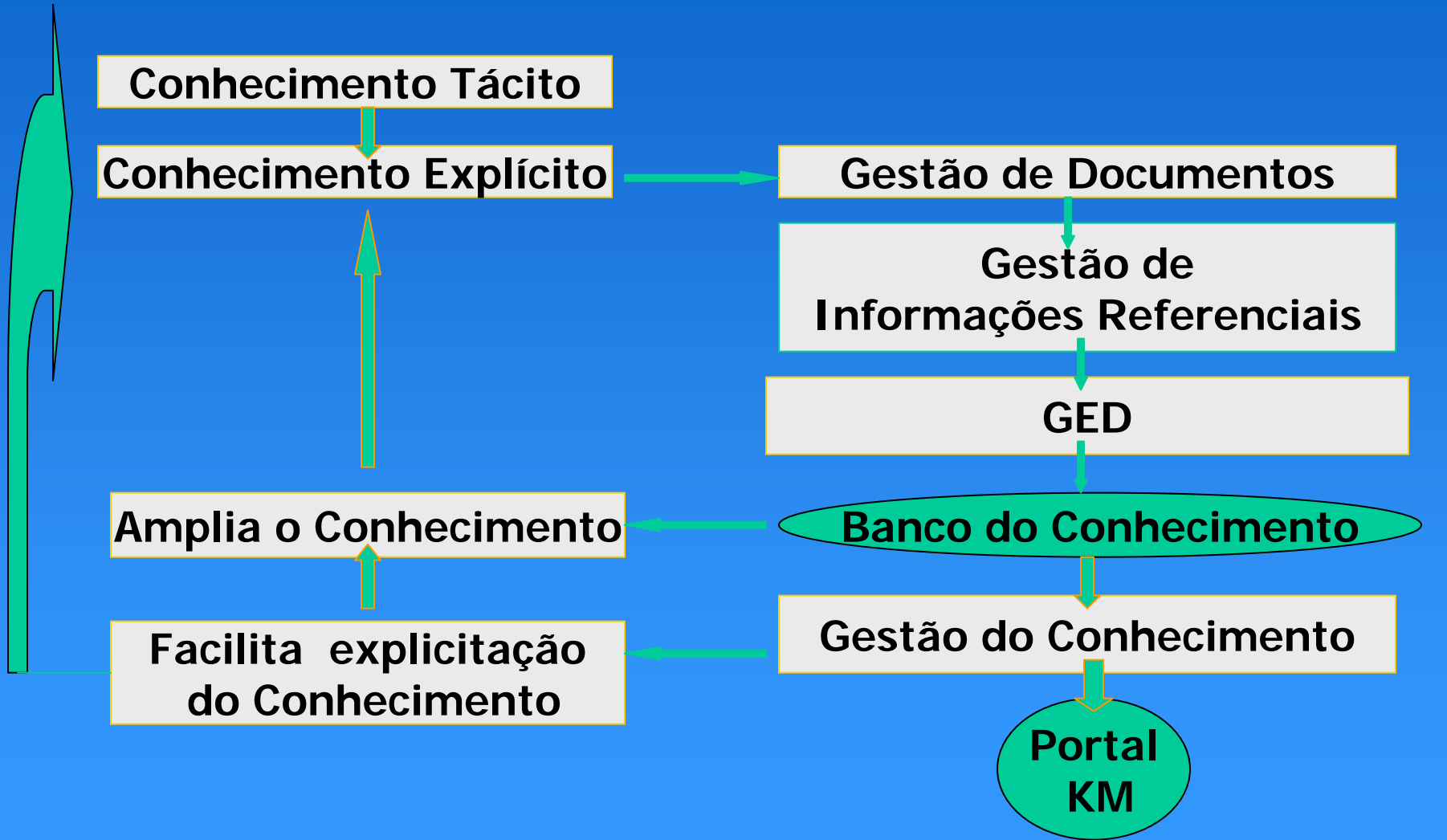
# Diretor do Conhecimento

---

Em setembro de 1991 a Skandia AFS, uma seguradora sueca, criou o primeiro cargo corporativo com a responsabilidade do Capital Intelectual da Companhia designando Leif Edvinson como Vice-Presidente.

A função do **Diretor do Conhecimento** é complexa e multifacetada.

# Modelo Proposto



# Gestão do Conhecimento

---

- Não é uma tecnologia, mas usa tecnologia;
- É um método não um produto;
- Não funciona sem mudanças culturais e gerenciais;
- A maior dificuldade é transformar conhecimento tácito em explícito.



*collecta*

Muito obrigada,  
Auta Rojas Barreto

Telefones:

55 (21) 2205-5705  
2265-3724

Correio eletrônico:

[collecta.rj@terra.com.br](mailto:collecta.rj@terra.com.br)



Apresentação e outros artigos disponíveis no sítio: [www.collecta.com.br](http://www.collecta.com.br)