

# O USO DO CAPITAL INTELECTUAL EM ÁREA JURÍDICA POTENCIALIZANDO O CAPITAL RELACIONAL

---

*Auta Rojas Barreto*  
*Diretora da COLLECTA*

**KM BRASIL 2004**

---

*collecta*

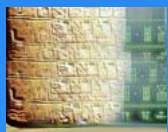
# Escritórios de Advocacia e Departamentos Jurídicos de empresas



São verdadeiras consultorias e assessorias que reúne especialistas em ramos do direito, em economia e em áreas produtivas



A relação com clientes é o foco de seu Capital Relacional



Consideram conhecimento como um recurso estratégico que deve ser preservado e utilizado, aproveitando o potencial do capital intelectual.

**Avanço da Tecnologia de Informação  
O cérebro humano continua sendo uma complexa  
estrutura e fonte do conhecimento**

# Principais características

---

- São constituídos em equipes multidisciplinares que devem ser lideradas e não comandadas
- O poder dos gestores está no Conhecimento que detém
- Os profissionais são geradores de receita
- O Fluxo da Informação está baseado no trabalho em rede
- O Capital intelectual e o Capital relacional fazem parte de seu patrimônio
- Convertem Conhecimento em recurso intangível

# Os cases COLLECTA estão baseados em trabalhos realizados para Escritórios e Jurídicos de empresas

Destacando especialmente

Os escritórios:

- Tozzini, Freire, Teixeira e Silva, Advogados
- Barbosa, Mussnich & Aragão, Advogados Associados
- Danneman, Siemsen, Bigler & Ipanema Moreira
- Stuber Advogados Associados
- Villemor Amaral Advogados

E uma importante área jurídica empresarial:

- Departamento Jurídico da Companhia Vale do Rio Doce

# Fatores que contribuem para um CASE DE SUCESSO

---



- Tomada de decisão e apoio total da Direção
- Consultoria de Empresa especializada para apoio nas etapas iniciais
- Segurança transmitida pelas equipes de TI, da Área Técnica e de Documentação

**CONTROLE DE QUALIDADE PERMANENTE**



# Gestão do Conhecimento no Brasil

---

Pesquisa da E. Consulting \*

Quanto aos benefícios esperados com GC

**80 %** melhor aproveitamento do conhecimento já existente

\* Publicada na HSM Management jan/fev 2004

# Estratégia Empresarial para a Área Jurídica

---

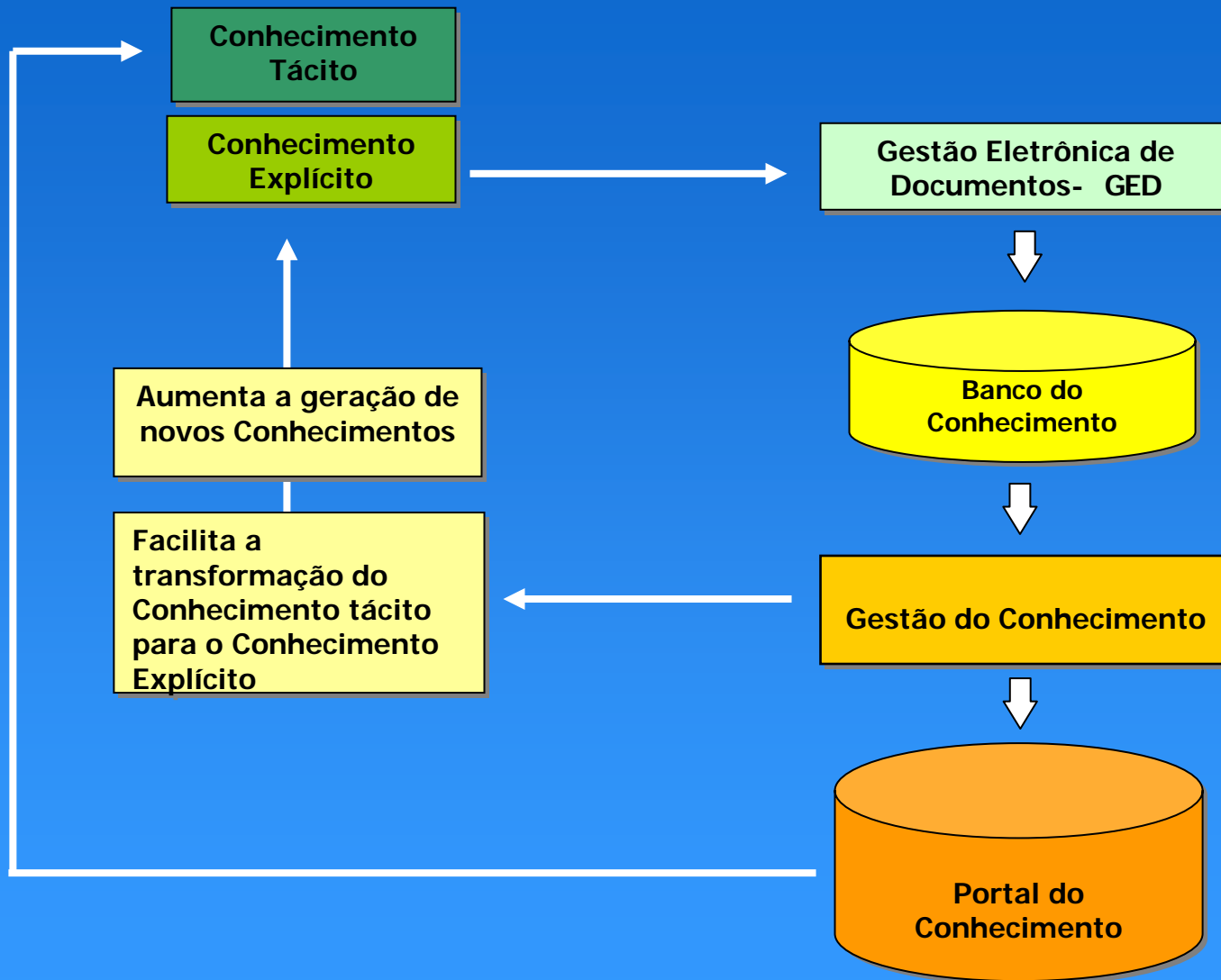
Mobilização dos recursos estratégicos que detém, de forma a garantir sua posição no mercado competitivo



Considerando o cenário atual...

- Ambiente competitivo
- Necessidade de inovação constante
- Desenvolvimento pessoal permanente
- Aumento de produtividade
- Intensa comunicação
- Tempo escasso
- Necessidade de integração da informação

# Modelo Proposto

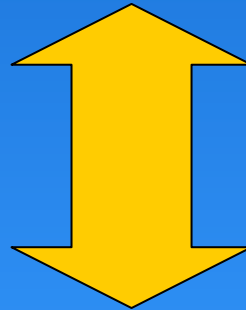


# O compartilhamento do saber entre advogados de...

Escritórios  
de Advocacia



Departamentos  
Jurídicos de  
empresas



aumenta o  
**CONHECIMENTO**

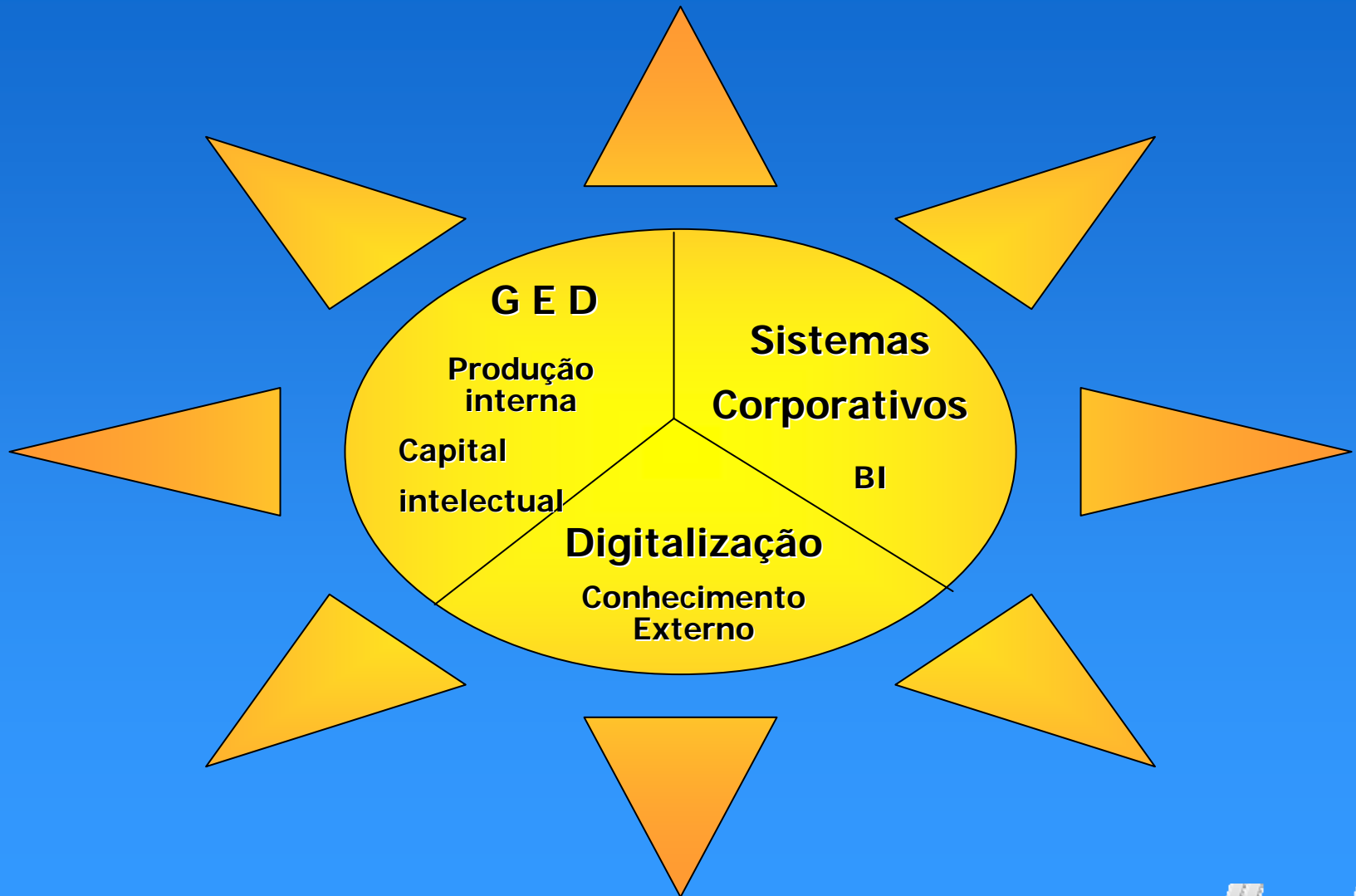
# Pré-Requisitos

---



# Tecnologia da Informação

---



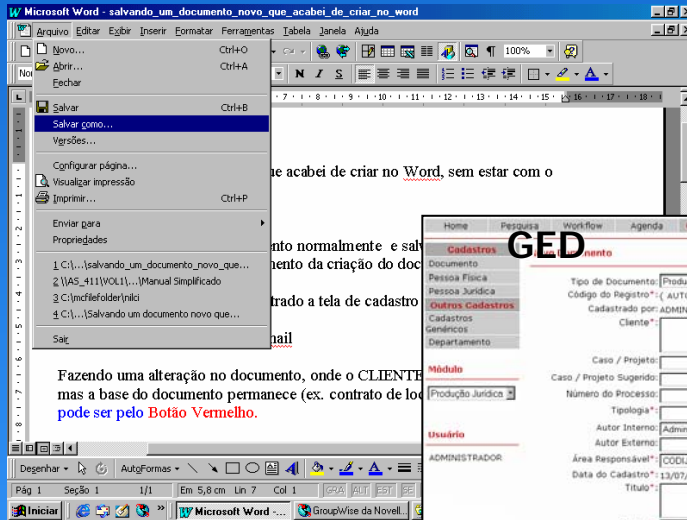
# Proposta de Portal do Conhecimento



Arquivo  
físico



# GC a favor do Jurídico



O arquivo eletrônico é produzido pelo advogado.

Ao ser finalizado,  
é armazenado no  
GED.

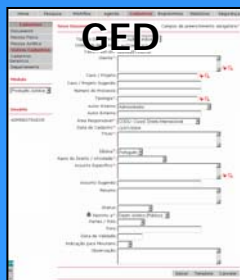
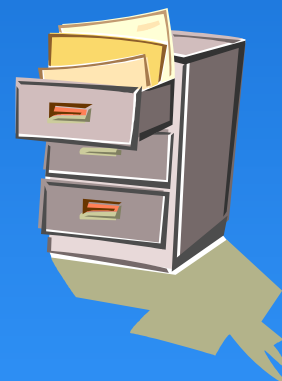
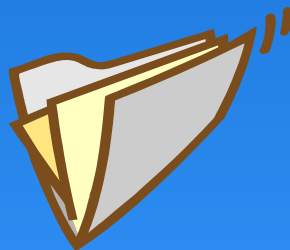
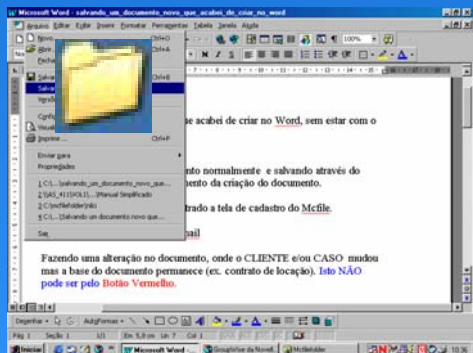


Arquivo  
físico



# GC a favor do Jurídico

Se o arquivo eletrônico é impresso para ser armazenado em uma pasta do Arquivo Físico, seu registro no GED também constará a sua localização física.

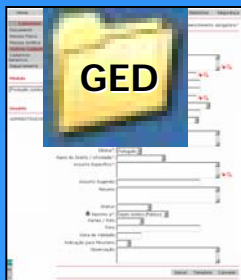
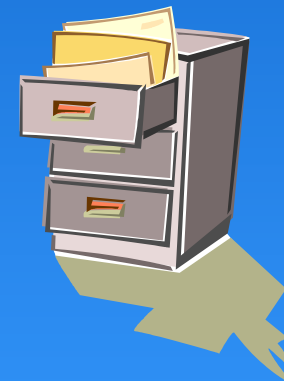
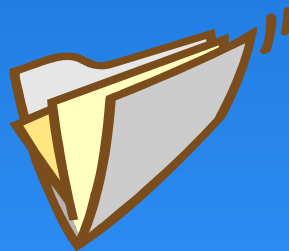


Arquivo  
físico



# GC a favor do Jurídico

Documentos gerados externamente podem ser digitalizados, armazenados no GED, nas pastas do Arquivo Físico

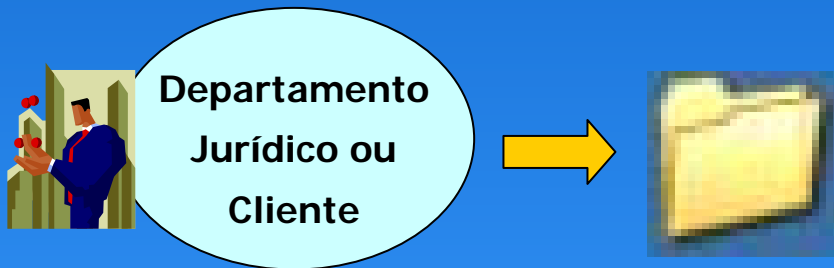


Possibilitando fazer um "link" do que é físico com o que é eletrônico.

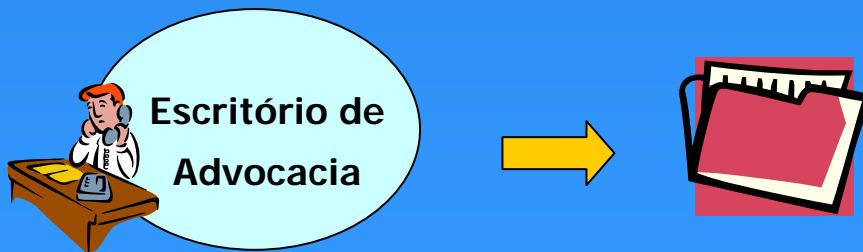
# Colocando a GC a favor do Jurídico

---

No decorrer de um processo...



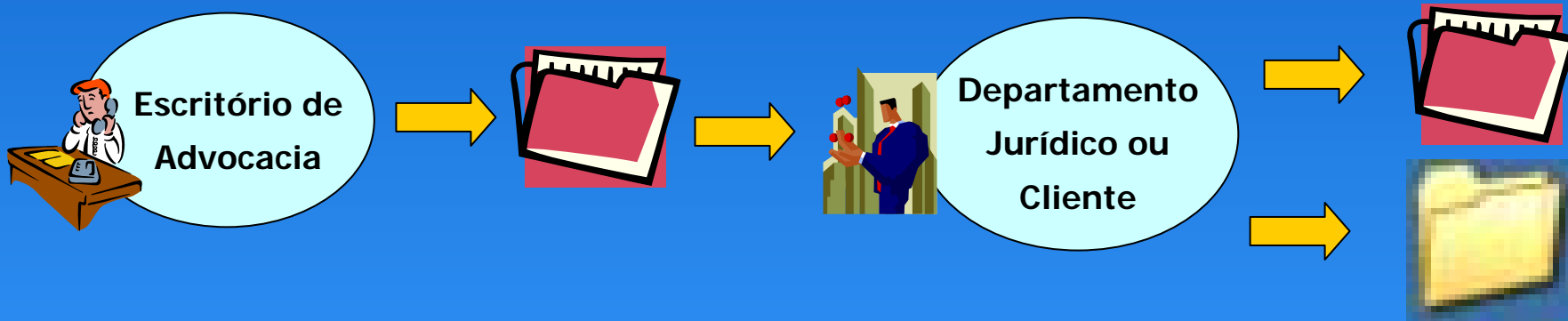
Departamentos Jurídicos de empresas guardam parte da documentação consigo e também enviam para os escritórios terceirizados



Escritórios de Advocacia terceirizados formam pastas com a documentação recebida e gerada

# Colocando a GC a favor do Jurídico

Ao finalizar um processo...



Escritórios de Advocacia terceirizados devolvem a documentação ao Departamento Jurídico, que já possui uma pasta com alguns documentos repetidos.

**Não acontece o compartilhamento das informações**

Biblioteca



# GC a favor do Jurídico



Indexação de todos os livros,  
periódicos e outras Fontes de  
Informação no GED



Digitalização de índice de  
livros, sumário de periódicos  
e capas de publicações



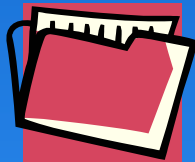
Armazenamento de pesquisas  
na Internet

Poder  
Judiciário

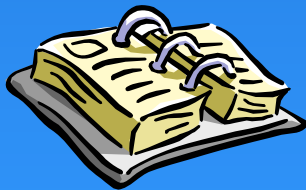


# GC a favor do Jurídico

---



Pesquisa de andamento dos processos



Pesquisa de Legislação e Jurisprudência

# Marketing do Conhecimento

---



- Marketing do Conhecimento considera não só a venda do resultado do saber, mas do próprio conhecimento
- Pode ser o grande diferencial dos escritórios de advocacia que utilizam GED

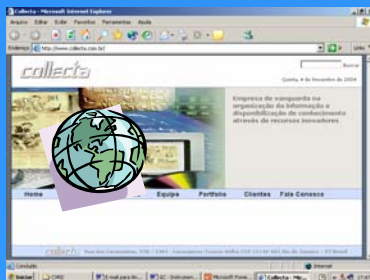
# Marketing do Conhecimento

---



- Dossiês funcionam como arquivo de segurança dos documentos considerados vitais para o caso

- Podem ser acessados pelos clientes, enviados eletronicamente ou entregues em CD



- O compartilhamento pode ser também realizado pelo Portal do Conhecimento, de forma seletiva e personalizada

# Conclusão

---



Trabalhar com GC com clientes e fornecedores de serviços jurídicos tornou possível potencializar o conhecimento da própria COLLECTA e propor as soluções de marketing descritas



Muito obrigada,

**Auta Rojas Barreto**

Telefones:

(21) 2205-5705 / 2265-3724

E mail: [collecta@collecta.com.br](mailto:collecta@collecta.com.br)

Apresentação desta palestra e outros artigos disponíveis no site: [www.collecta.com.br](http://www.collecta.com.br)

*collecta*