

Implantação de Projetos de

Gestão Eletrônica de Documentos

e

Gestão do Conhecimento na Área Jurídica

Auta Rojas Barreto

COLLECTA

Gestão do Conhecimento

- Processo empregado pelas empresas para capturar e compartilhar o conhecimento tácito, através da colaboração entre profissionais, e permitir acesso a toda informação da empresa, estruturada - conhecimento explícito.

GESTÃO DO CONHECIMENTO



COLLECTA

Conhecimento Tácito x Explícito

- **Tácito**

Prática e conhecimento individuais
Não documentado

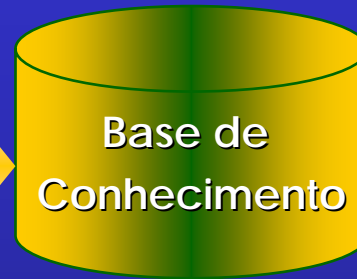
- **Explícito**

Bancos de Dados, Arquivos Magnéticos
Documentos gerados internamente
(ainda baseados em papel)

COMPARTILHAR



*Conhecimento Tácito,
Não Documentado, Idéias
Experiências, etc.*



*Conhecimento Explícito,
Documentado, capturado
em Documentos, planos
Corrêios, etc.*



Compartilhar & Reutilizar

GED

GERENCIAMENTO ELETRÔNICO DE DOCUMENTOS

Criado para facilitar a vida nas empresas.

Usa a tecnologia para captar, armazenar, localizar e gerenciar informações.

Tecnologia que permite completo gerenciamento de documentos na forma digital.

Controle do capital intelectual da empresa de forma mais eficiente. Realidade em inúmeras instituições no Brasil e no mundo.

COLLECTA

G E D

na

ÁREA JURÍDICA

COLLECTA

GED na Área Jurídica

Permite a geração, o armazenamento e a recuperação da informação referente a:

- Produção Jurídica – interna e externa
- Produção Intelectual
- Legislação, Jurisprudência e outros documentos gerados externamente
- Correspondência – interna e externa
- Integração com Sistemas de Controle de Processos de Time Sheet

Em tempo real!

COLLECTA

IMPLANTAÇÃO

AS-IS

Análise e modelagem dos
processos atuais

TO-BE

Modelo de Gestão do
Conhecimento

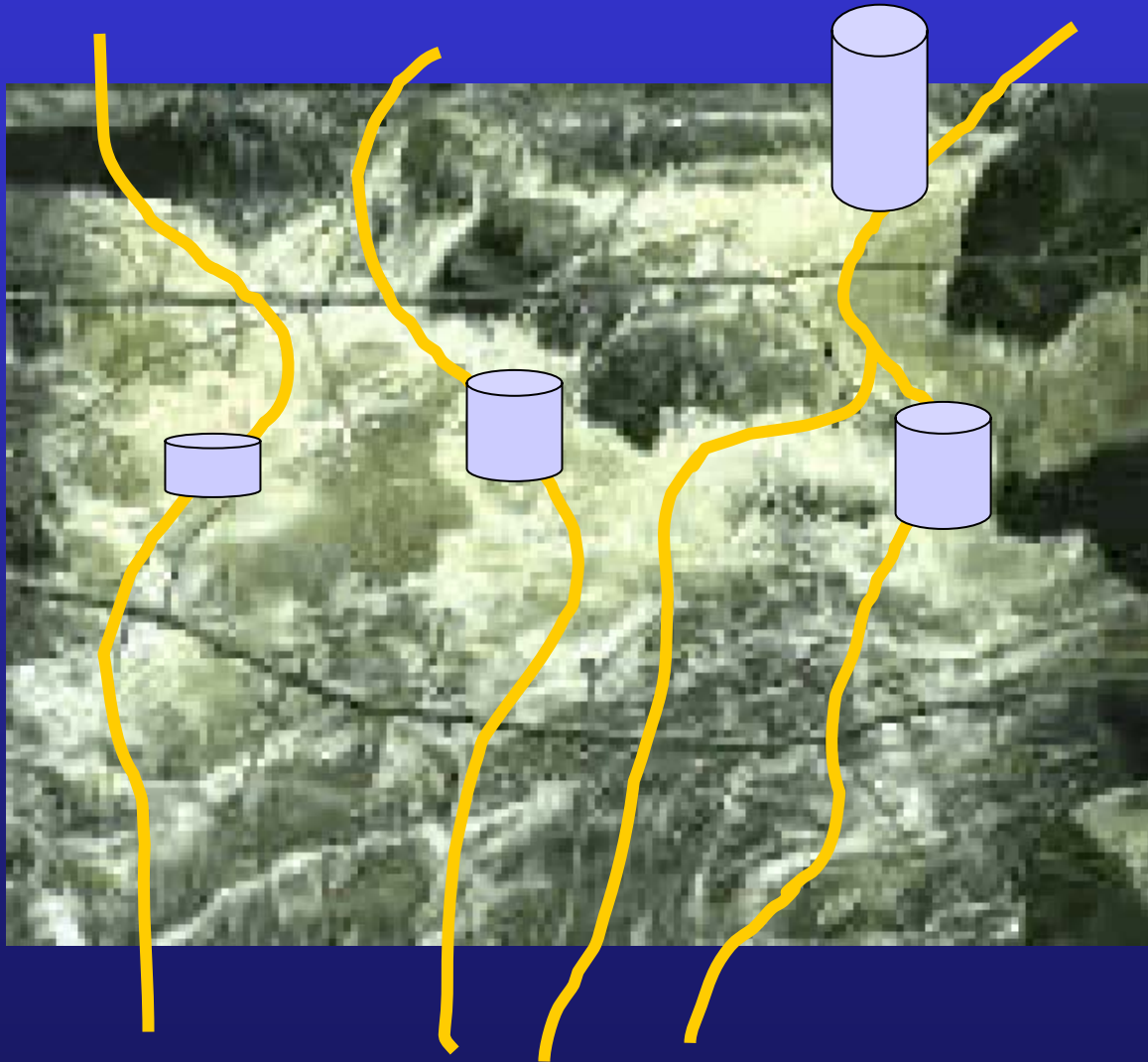
Definição de novas rotinas

COLLECTA

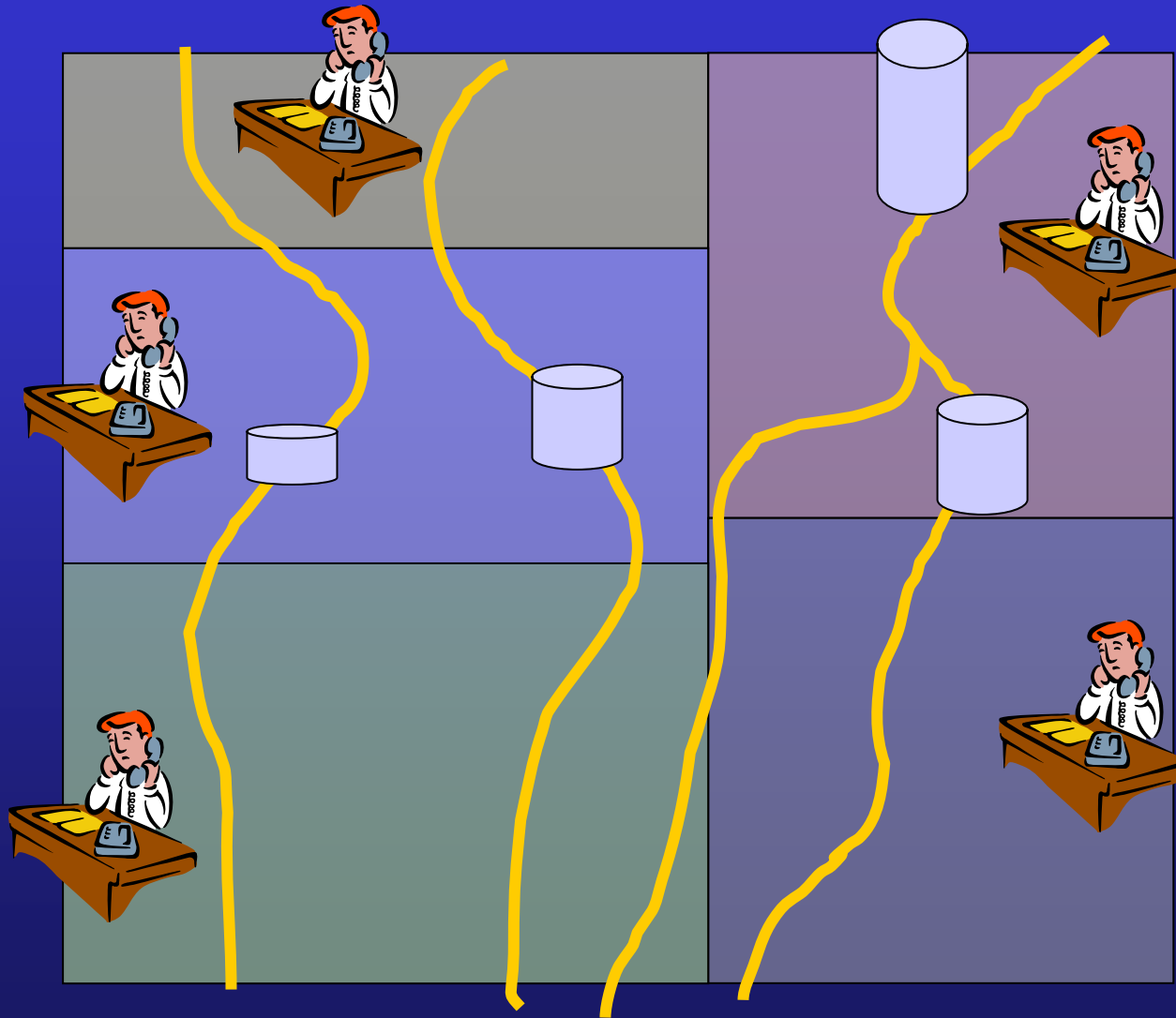
ANÁLISE DE PROCESSOS



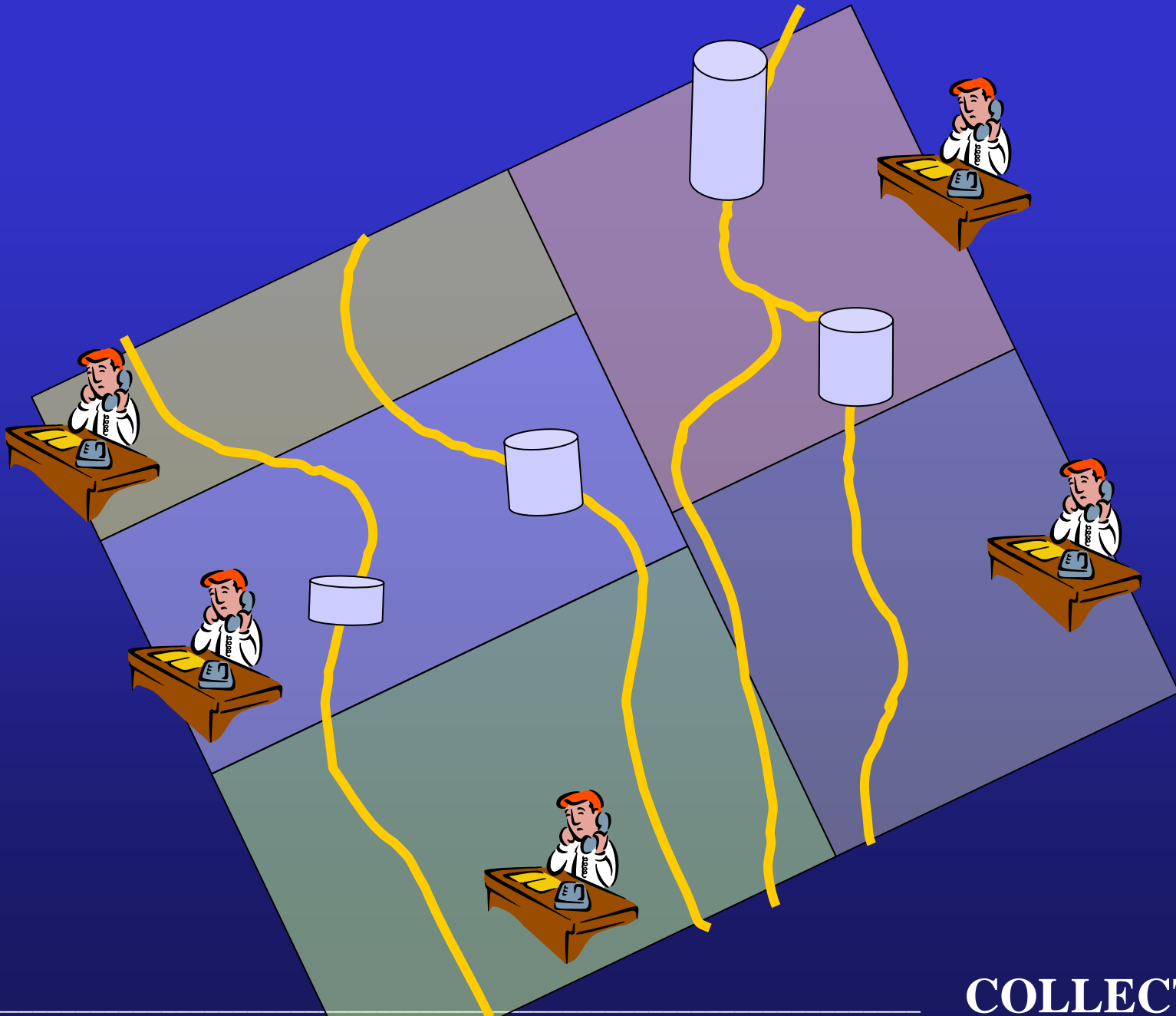
COLLECTA



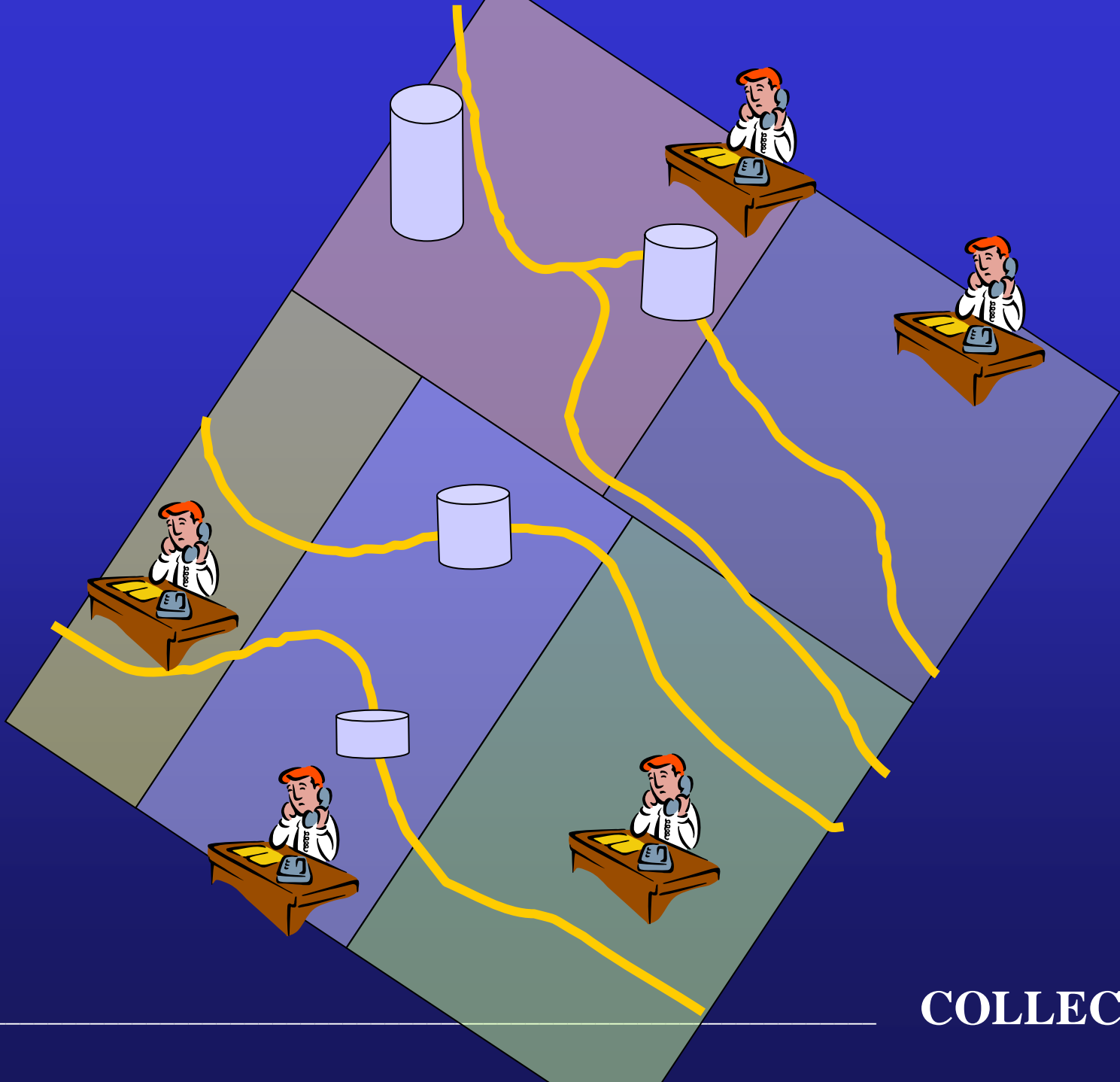
COLLECTA



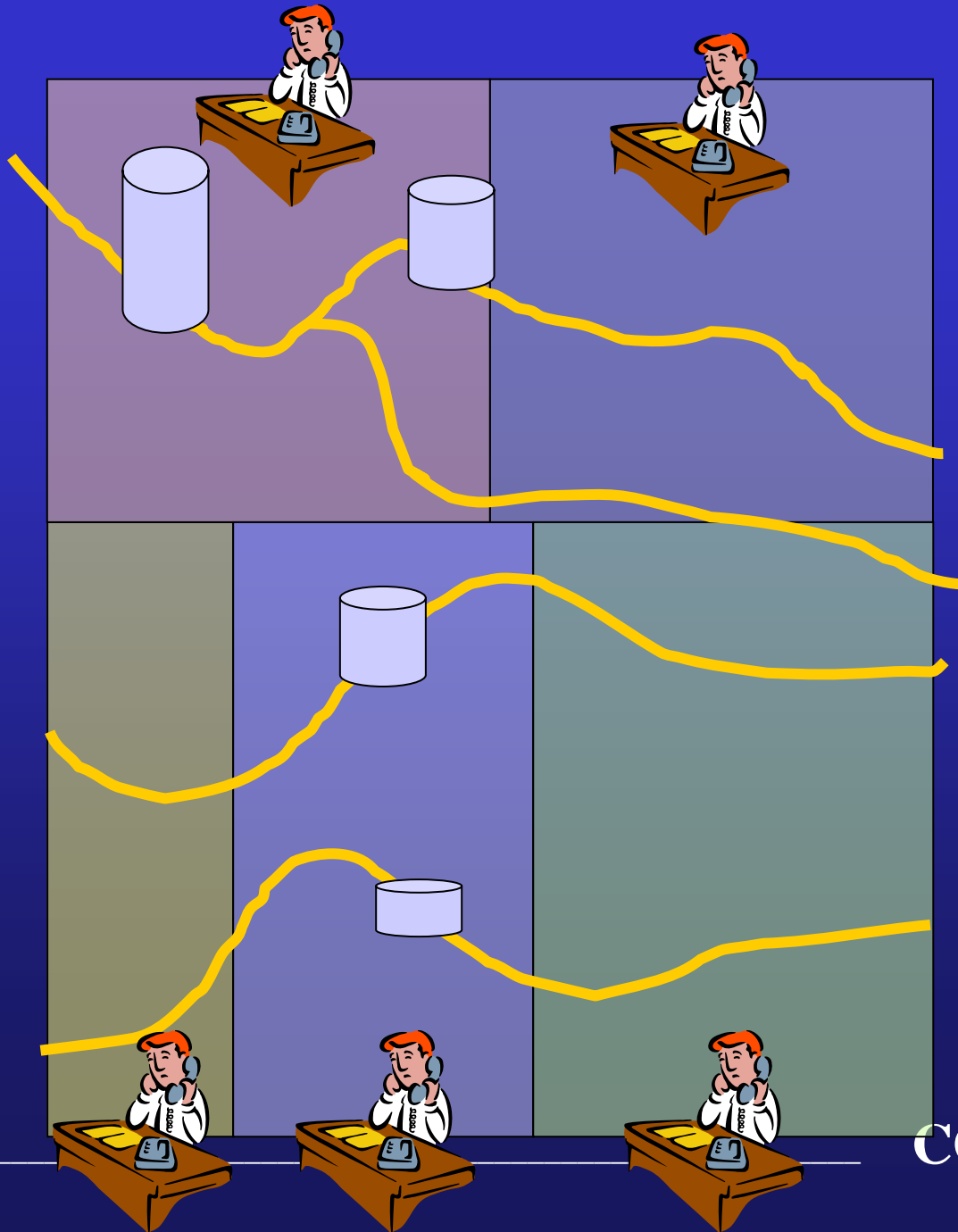
COLLECTA



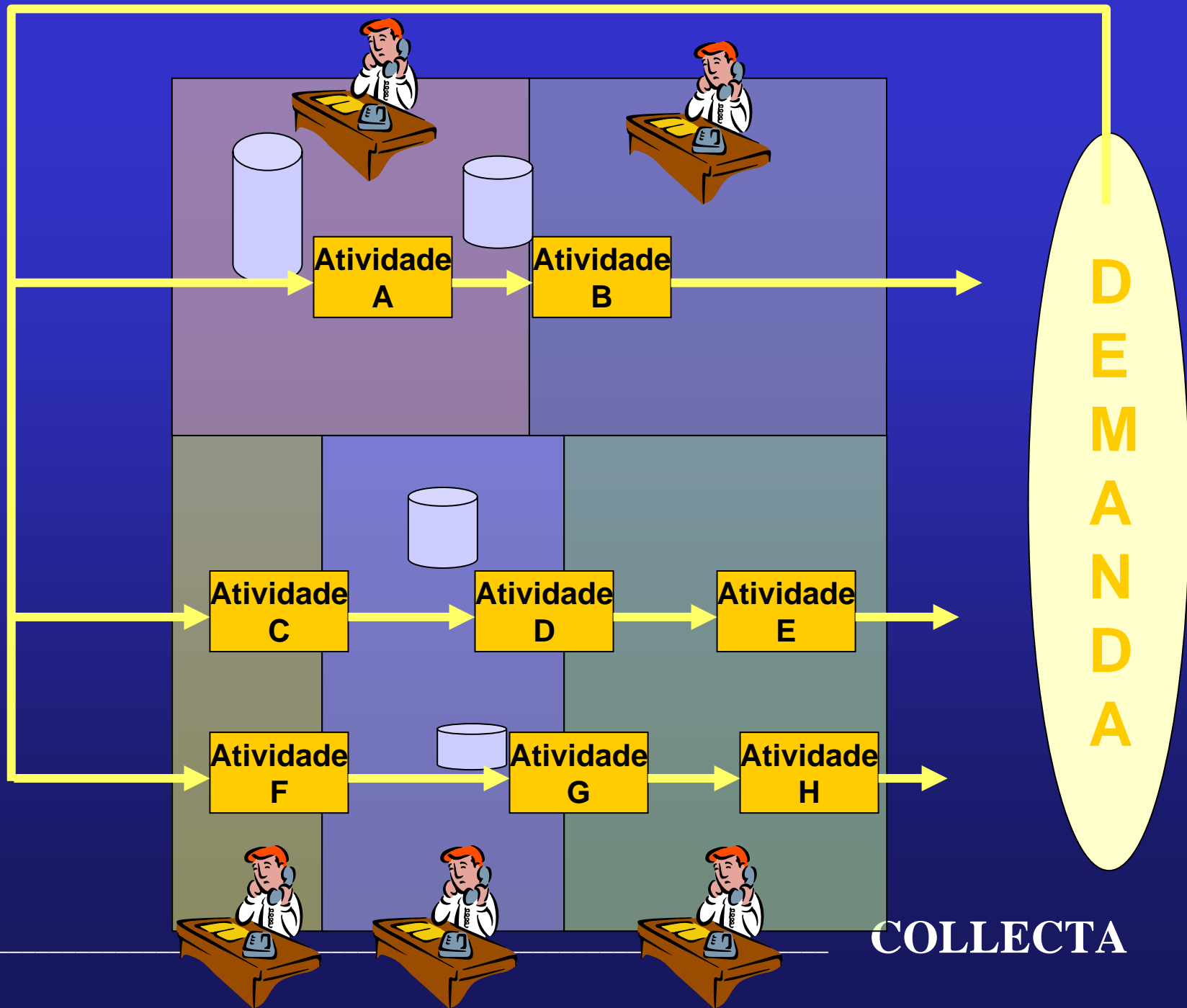
COLLECTA



COLLECTA

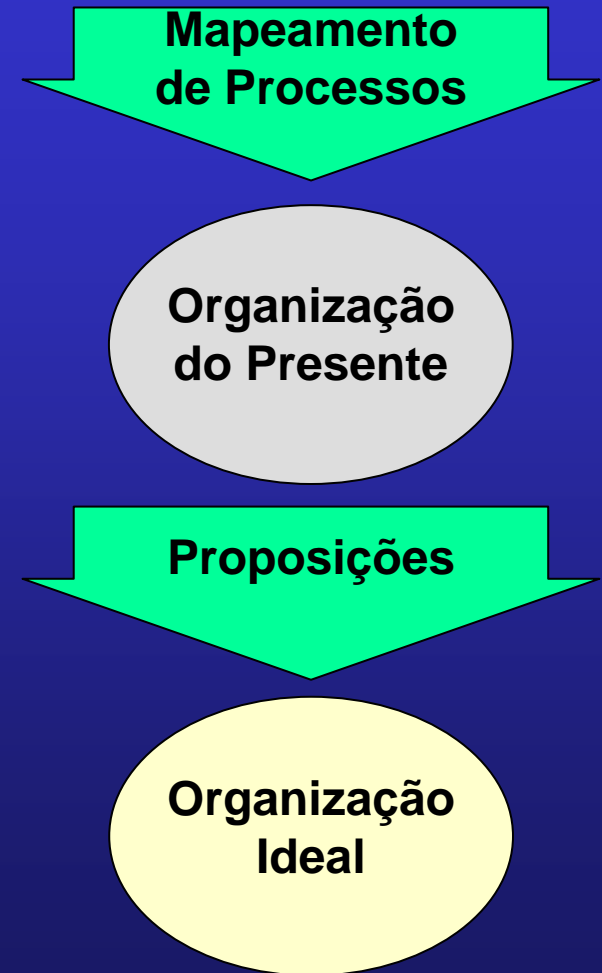


COLLECTA



O que é a Análise de Processos

- É análise da situação de fluxos de informação atual da empresa e a proposição de novos fluxos organizacionais tendo em vista os recursos humanos e tecnológicos disponíveis.
 - Utiliza a Situação AS-IS e os indicadores levantados.
 - Projeta a Situação TO-BE e estabelece o plano de ação.



Análise de Processos

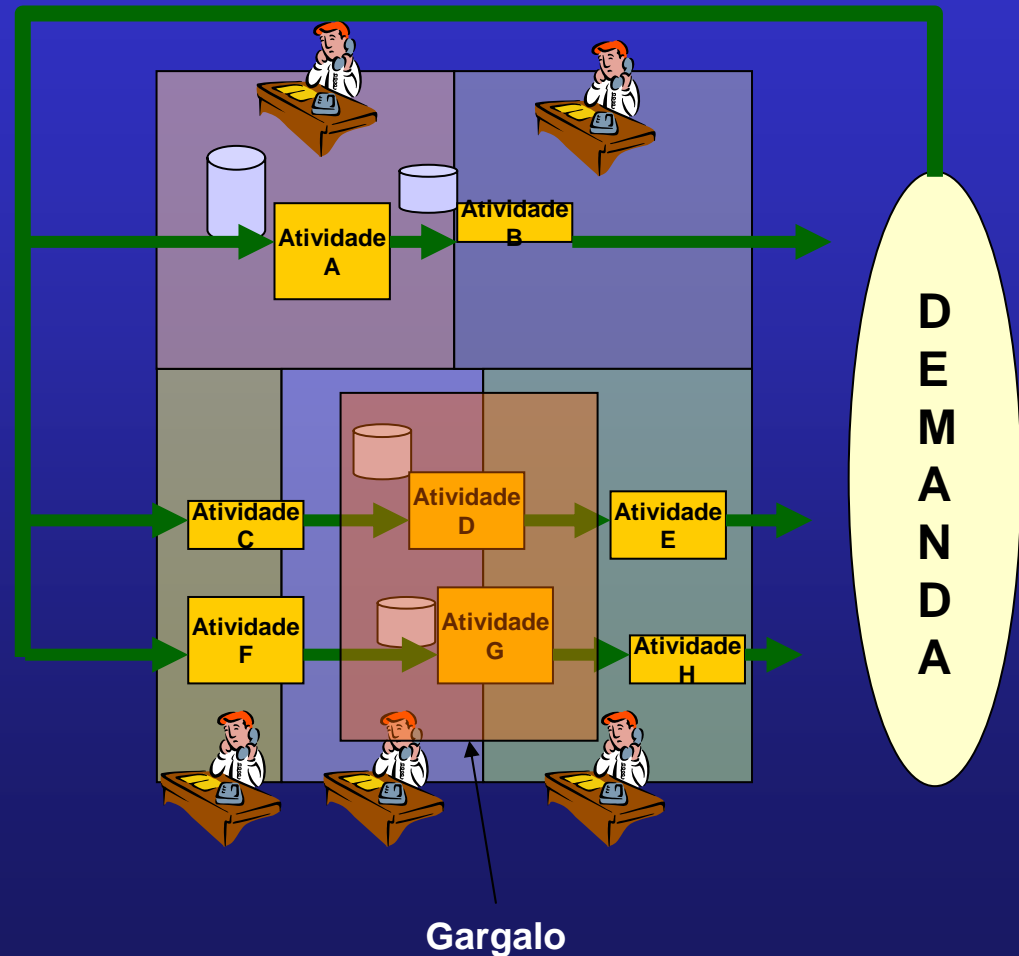
- Entrevistas com pontos focais
- Estudo dos processos de trabalho
- Levantamento da organização física
- Análise do fluxo documental

Modelagem de Processos

- Permite que sejam definidos o **custo** para cada processo.
- Softwares para modelagem de processos de negócios.
Ex: BPWIN / ARIS

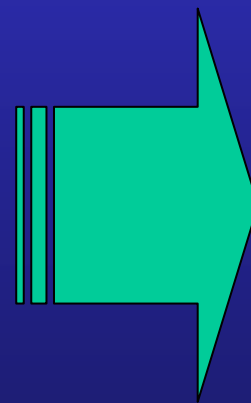
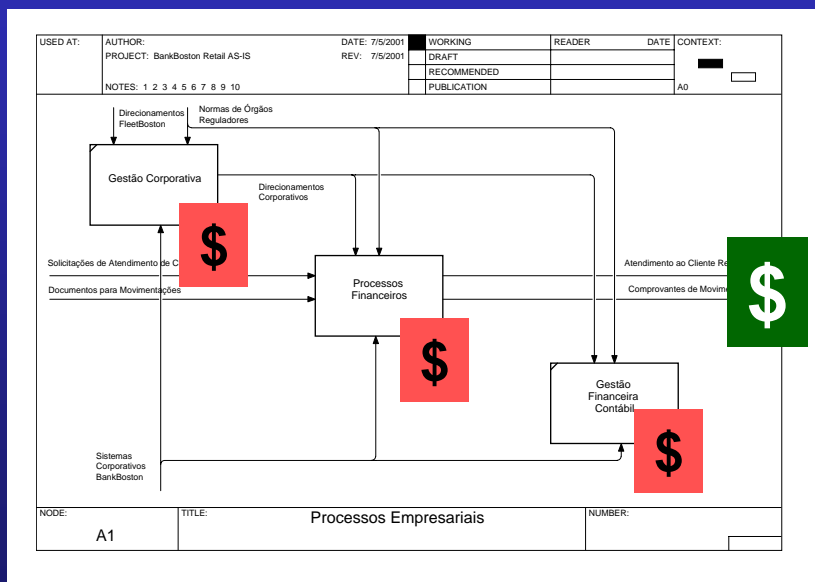
Benefícios:

- Identifica gargalos que afetam a atuação da organização.



Outros Benefícios

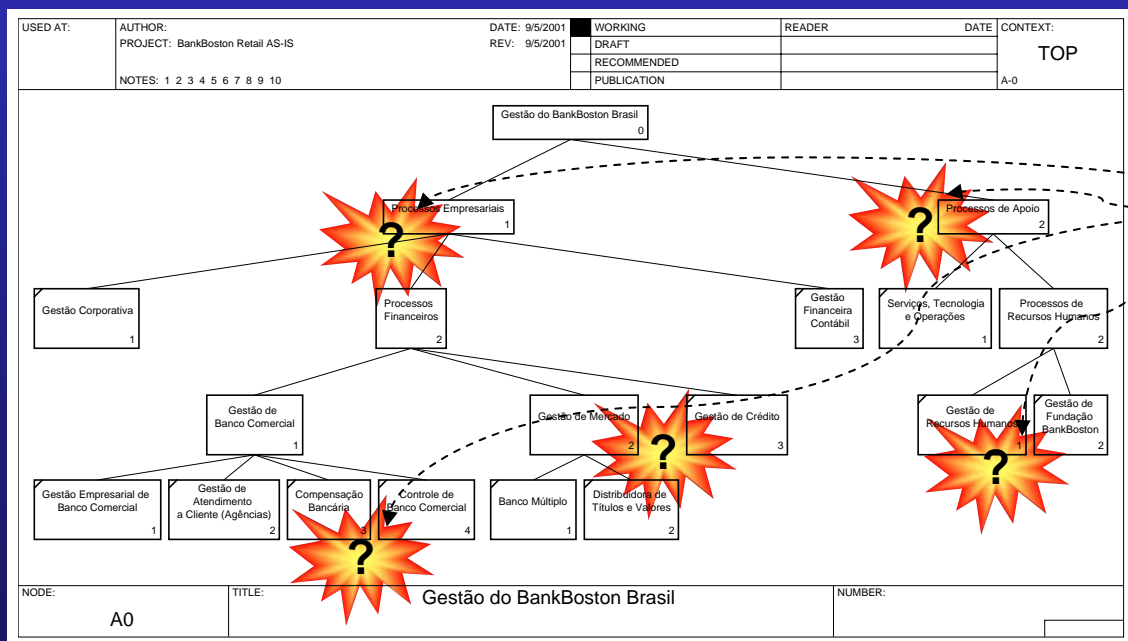
- Fornece a estrutura de análise de custos e resultados mais adequada a empresa.



**Custeio
baseado
em atividades
(ABC)**

Outros Benefícios

- Viabiliza a adequada análise de risco operacional e a estruturação de controles.



Tabelas de Apoio

* **Vocabulário Controlado**

Fonte básica da linguagem documental desenvolvida para a indexação e recuperação dos documentos

* **Tipologia Documental**

Fonte básica da linguagem documental desenvolvida para a indexação e recuperação dos documentos

> **Participação ativa dos advogados**

TO-BE

Modelo de Gestão do Conhecimento

Definição de novas rotinas

Seleção do Sistema GED

REQUISITOS GED	
Item 1	Nononono no nonono nono nonono nono
Item 2	Nononono no nonono nono nonono nono
Item 3	Nononono no nonono nono nonono nono
Item ...	Nononono no nonono nono nonono nono
I.Técnico 1	Nononono no nonono nono nonono nono
I.Técnico 2	Nononono no nonono nono nonono nono



Fornecedor GED 1



Fornecedor GED 2



Fornecedor GED 3

COLLECTA

Customização do Sistema GED



Adequação às necessidades
Da Área Jurídica

COLLECTA

Implantação

do

G E D

ETAPAS

- **Protótipo**
- **Piloto**
- **Acompanhamento**
- **Controle de Qualidade**

**Garantia de padronização e
continuidade do trabalho.**

CONTATOS

COLLECTA

Auta Rojas Barreto
collecta.rj@terra.com.br

(21) 2205-5705 (21) 2265-3724
(21) 9913-6184

COLLECTA